

	<b>LABORATORIO GUBIA</b>		Clave: G-4-082	Rev.: 2
	<b>Aviso de Privacidad de la Información</b>			Referencia: ISO 15189 2022: 4.2.1

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**LABORATORIOS GUBIA S DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo referido indistintamente como “nosotros”, “GUBIA”) se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus pacientes y tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares. GUBIA es el responsable de recabar sus datos personales y nuestro domicilio es el ubicado en Nicolás Bravo número 5, Colonia Centro, Zacatlán, Puebla, 73310, México. Nuestros datos de contacto se encuentran en [www.gubia.mx](http://www.gubia.mx).

### DESCRIPCIÓN DEL AVISO

Los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo referido como “Aviso”) tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo referida como la “Ley”), con excepción expresa de aquellos que aquí se definen. Este Aviso especifica el tipo de datos que GUBIA recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

### DATOS PERSONALES QUE RECABA GUBIA

Los datos personales que puede recabar GUBIA incluyen (i) nombres, apellidos, domicilios, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyentes, información de formas de pago; (ii) toda aquella información que el usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan; (iii) aquellos datos propios y relacionados con los servicios que presta GUBIA en el cumplimiento de sus obligaciones ya sea con motivo de la prestación del servicio análisis clínicos y de gabinete, y de valor agregado, servicios administrativos y diversos en general (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “Servicios”), (iv) información técnica relativa al acceso y/o uso de los Servicios, entre la que se encuentra comprendida el uso del sistema de consulta de resultados [www.gubia.mx/resultados.aspx](http://www.gubia.mx/resultados.aspx), así como la fecha, hora y duración de acceso a dichos servicios, y (v) así como cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los Servicios, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Toda información personal que identifica al usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y tratada por GUBIA para el envío de información, notificaciones y resultados de los estudios o servicios utilizados de GUBIA.

La recolección de datos que realiza GUBIA es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular (cliente o paciente) que los datos que éste le proporcione a GUBIA cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, GUBIA se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos y se deslinda de cualquier violación a la confidencialidad de la información del cliente/usuario, por errar al comunicar los datos recabados.

	<b>LABORATORIO GUBIA</b>	Clave: G-4-082	Rev.: 2
	<b>Aviso de Privacidad de la Información</b>	Referencia: ISO 15189 2022: 4.2.1	

Reconocemos que los datos de salud son \*categoría sensible\* según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Su recopilación se realizará únicamente con su \*consentimiento explícito\* mediante formato escrito o digital, garantizando medidas de seguridad reforzadas para su protección.

### ¿CON QUÉ FINALIDAD RECABA GUBIA LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por GUBIA para llevar a cabo algunas o todas las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual y/o comercial que se originen y/o deriven de la prestación de los Servicios como son la correcta identificación de las muestras que se analizarán de cada paciente, para la correcta prestación del servicio, cobros, descuentos, promociones, y la entrega de los resultados derivados del (los) análisis clínico(s) y/o de gabinete realizados ; con el propósito de informar a los usuarios del lanzamiento o cambios de nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas de nosotros, realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios de salud que ofrecemos.

GUBIA informa que los datos personales recopilados mediante los circuitos de video vigilancia instalados en sus instalaciones tienen como finalidad garantizar la seguridad física de las personas, bienes e infraestructura bajo su responsabilidad, así como prevenir incidentes o actos ilícitos. Las imágenes captadas serán de uso exclusivo de GUBIA y se manejarán con estricta confidencialidad. Las grabaciones se almacenarán por un período máximo de 30 días, salvo en aquellos casos en que la información deba ser compartida con autoridades competentes para el esclarecimiento de un hecho presuntamente ilícito, en cumplimiento de un requerimiento legal, orden judicial o procedimiento administrativo vinculado a investigaciones. En ningún caso se utilizarán estos datos para fines distintos a los aquí establecidos, garantizando en todo momento el tratamiento conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

### LOS DATOS PERSONALES PUEDEN SER TRANSFERIDOS A TERCEROS

GUBIA podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/o recolectar de sus usuarios a sus subsidiarias y/o afiliadas, nacionales, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades descritas en el párrafo que antecede. La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que GUBIA requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Sus datos podrán compartirse con:

- Médicos tratantes o instituciones de salud que soliciten los resultados.
- Aseguradoras o empresas afiliadas para cobertura de servicios (si aplica).
- Autoridades sanitarias (ej. Secretaría de Salud) en casos de enfermedades de reporte obligatorio.
- Proveedores externos: Plataformas tecnológicas para almacenamiento seguro de datos.

	<b>LABORATORIO GUBIA</b>	Clave: G-4-082	Rev.: 2
	<b>Aviso de Privacidad de la Información</b>	Referencia: ISO 15189 2022: 4.2.1	

Sus datos personales \*no serán compartidos, vendidos ni transferidos\* a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por autoridades judiciales, fiscales o sanitarias en cumplimiento de leyes aplicables.
- Para procesar pagos con instituciones bancarias o proveedores de servicios financieros.
- Con su médico tratante o instituciones de salud vinculadas a su atención, previa autorización.
- A terceros proveedores de servicios (ej: transporte de muestras) que cumplan con estándares de confidencialidad.

En todos los casos, se asegurará que los terceros respeten este aviso de privacidad.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)**

GUBIA cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar a GUBIA el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito al siguiente correo electrónico [datospersonales@gubia.mx](mailto:datospersonales@gubia.mx). Queda entendido que para que GUBIA pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo: (i) Nombre completo del titular, (ii) Número de Teléfono Celular y/o fijo, (iii) descripción sucinta del objeto de la solicitud, y (iv) razones que motivan su solicitud. Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma. El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene y/o mantendrá con GUBIA, por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

### **USO DE TECNOLOGÍAS EN LÍNEA**

Sitio web: Utilizamos cookies para mejorar la experiencia de usuario. Puede desactivarlas en su navegador.

Plataforma de resultados: Acceso seguro con credenciales únicas para pacientes y médicos.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

GUBIA expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, GUBIA publicará en el sitio web [www.gubia.mx](http://www.gubia.mx) las modificaciones que se le practiquen al Aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

	<b>LABORATORIO GUBIA</b>		Clave: G-4-082	Rev.: 2
	<b>Aviso de Privacidad de la Información</b>		Referencia: ISO 15189 2022: 4.2.1	

Al proporcionarle sus datos personales a GUBIA, el usuario expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que GUBIA proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el usuario no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.

Sus datos serán resguardados durante \*5 años\* (o el plazo que exija la normativa sanitaria). Utilizamos medidas técnicas y administrativas como: A. Sistemas cifrados para almacenamiento digital. B. Accesos restringidos al personal autorizado. C. Protocolos de confidencialidad para el manejo físico de documentos.

Se advierte que en nuestros productos y/o servicios pueden encontrarse coordinados con servicios de otras empresas que cuentan con sus propias políticas o avisos de privacidad, las cuales le sugerimos se consulten con la finalidad de tener conocimiento de las mismas.

Ningún dato recopilado será utilizado para fines distintos a los aquí descritos, excepto cuando exista un requerimiento expreso de autoridades judiciales o jurisdiccionales competentes, conforme a las leyes mexicanas.